

Conditions Générales de Livres à contenus Numériques

EI Gwendoline Mazurie

Date de dernière mise à jour : 24/11/2024

Le téléchargement de livres à contenus numériques Gwendoline Mazurie est un service proposé :

- Par l'Entreprise Individuelle (EI) Gwendoline Mazurie accessible depuis le site internet www.gwendoline-mazurie.com et hébergé chez Wix.com

Les Livres à contenus Numériques désignent :

- Un livre fourni sous la forme d'un fichier numérique, destiné à être lu sur un outil informatique, ordinateur, tablette tactile ou liseuse numérique (ci-après Ebook).

EI Gwendoline Mazurie

Siège social : 23 Avenue du Cadoret, 17450 Fouras

Avertissements :

Application des Conditions d'utilisation Téléchargement Livre à contenu Numérique du Site www.gwendoline-mazurie.com :
Les présentes conditions s'appliquent uniquement à l'achat de Livres à contenus Numériques sur la librairie numérique de www.gwendoline-mazurie.com.

Conditions d'utilisation des fichiers numériques :

Ce Site vise à promouvoir le téléchargement légal dans le respect des droits de l'auteur. Respectez les droits d'auteurs. La reproduction sans autorisation de contenus protégés quels que soient le support et le format est un délit. Les exceptions à ce principe sont définies de façon exhaustive et limitative par la loi. Nous vous invitons à en prendre connaissance et à vérifier systématiquement l'étendue des droits dont vous disposez.

Pour les Livres Numériques (eBooks) :

Les fichiers sont protégés par des mots de passe qui sont des mesures de protection des droits numériques sur les fichiers auxquels vous avez accès dans le cadre de l'offre de livre numérique.

Vous devrez choisir selon les formats de lecture disponibles : Formats PDF.

Article 1 - Généralités

Les présentes conditions régissent exclusivement l'offre de téléchargement de Livres à contenus numériques (Livres Numériques) sur le Site accessible depuis l'onglet "Boutique" ci-après également dénommé le Service. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en ligne ou services liés à d'autres contenus.

Nous vous conseillons de consulter la rubrique "Contact" accessible sur le site www.gwendoline-mazurie.com pour toute précision et informations pratiques sur le Service.

Vous vous engagez à fournir des informations sincères et véritables vous concernant.

Les présentes dispositions s'entendent sans préjudice des dispositions légales en la matière et notamment celles prévues au Code de la consommation et du Code de la propriété intellectuelle.

Le service est réservé aux particuliers et aux personnes majeures et ne peut être utilisé à des fins professionnelles. L'EI Gwendoline Mazurie peut apporter toutes modifications qu'elle jugera nécessaire au Service. Les présentes conditions générales

seront alors celles en vigueur sur le site à la date de la confirmation de commande. Nous vous invitons donc à revenir régulièrement pour vous tenir au courant des évolutions du Service.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par l'EI Gwendoline Mazurie constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par l'entreprise et ses clients.

Article 2 - Création de compte / Mot de passe

Pour effectuer une commande de Livres à contenus Numériques sur le Site, vous devez :

- Créer un compte sur le site www.gwendoline-mazurie.com et vous enregistrer si vous possédez déjà un compte sur www.gwendoline-mazurie.com ;
- Confirmer votre acceptation des conditions générales du service et valider.

Le Compte permettra l'accès par le client aux services et sera accessible avec un identifiant et un mot de passe.

Le client pourra modifier son mot de passe en accédant à la rubrique "Mon Compte" sur le site. Vous devez informer immédiatement l'EI Gwendoline Mazurie de toute perte ou utilisation non autorisée de votre compte, de ses identifiants et mot de passe. Les mots de passe et identifiants sont personnels et vous vous engagez à ne pas les divulguer à un tiers. A ce titre, vous êtes seul responsable de leur utilisation.

Toute tentative de substitution de mot de passe ou d'identifiant d'un autre client est strictement interdite.

En cas de non-utilisation de son compte par le client pendant une durée de trois (3) ans, le compte sera automatiquement clôturé et désactivé. La non-utilisation est définie comme l'absence de connexion à son compte par le client pendant une période de trois (3) ans.

Article 3 - Offre

L'EI Gwendoline Mazurie propose aux internautes les offres de téléchargement de Livres à contenus Numériques afin de permettre d'acheter, de lire ces livres sur différents terminaux de lecture (tablettes et smartphones), à des formats et selon des conditions techniques et matérielles ainsi que selon des conditions de droit propriété intellectuelle conformément aux spécifications mentionnées sur la fiche article du produit consulté et aux conditions d'utilisations figurant en Annexe 1 des présentes conditions générales.

Article 4 - Commande

L'historique des transactions entre le Service et le client est consultable à tout moment sur le site dans la rubrique Mon compte puis « Mes Commandes ». Nous vous invitons à consulter régulièrement votre compte et à contacter le Service clientèle pour toute question ou en cas de problème. Nous mettons à votre disposition un formulaire de contact accessible depuis la rubrique "Contact" ; pour cela il vous suffit de vous identifier à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe. L'archivage du bon de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Le processus de commande des Contenus Numériques est présenté en détail sur le Site.

Pour commander, vous devez impérativement avoir la capacité juridique de contracter et être titulaire d'une carte bancaire personnelle en cours de validité.

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la validation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Une fois que vous avez fourni les informations demandées, le client coche la case "J'accepte les conditions générales de téléchargement et licences d'utilisation associées". Cette case cochée entraîne l'acceptation par le client des présentes conditions générales de téléchargement et la licence d'utilisation figurant en Annexe 1, incluant les modalités et contraintes techniques générales liées à l'achat des fichiers numériques présentées sur les pages d'aide du service de Livres à contenus Numériques des conditions particulières liées à chaque produit.

Votre commande en ligne une fois validée ne peut plus être annulée suite à l'acceptation du paiement.

Nous vous confirmerons votre commande par e-mail et vous adresserons le lien permettant le téléchargement des Contenus Numériques sélectionnés.

Un récapitulatif des informations liées au Service et les Conditions Générales de Vente, vous seront communiqués via l'e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 - prix

Les prix des Livres à contenus Numériques sont indiqués en Euros toutes taxes comprises.

Le fait de valider la commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué.

Les frais de communication liés à l'utilisation du Service restent à la charge de l'utilisateur. L'EI Gwendoline Mazurie se réserve le droit de modifier les prix ou les présentes conditions générales à tout moment mais les produits ou services seront facturés sur la base des tarifs et conditions en vigueur au moment de la validation des commandes.

Article 6 - Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue auprès de l'EI Gwendoline Mazurie sur gwendoline-mazurie.com :

☐ Par carte bancaire : Visa, MasterCard, autres Cartes Bleues

Dans le cas de paiement via des applications, seule la carte bancaire est acceptée.

Le débit de la carte bancaire est effectué au moment de la commande.

Les factures seront émises par EI Gwendoline Mazurie.

Article 7 - Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur concernant les services de fourniture de contenus numériques, vous acceptez expressément que la fourniture du/des Livre(s) à contenus Numérique(s) commence dès la validation de votre commande soit avant la fin du délai de 14 jours et vous renoncez expressément à bénéficier du droit de rétractation. Aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

L'acceptation du démarrage immédiat de la fourniture de Livres à contenus numériques et la renonciation expresse au droit de rétractation pour ces contenus est formalisée lors de la validation de la commande du ou des Livre(s) à contenus Numériques.

En conséquence, les achats de Livres à contenus numériques sont fermes et définitifs. Ils ne pourront donc donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation.

Article 8 - Garanties légales des contenus numériques (livres numériques)

8.1. Garantie légale pour les contrats conclus à compter du 1er janvier 2022

Lorsque le contrat prévoit une opération de fourniture ponctuelle du contenu numérique ou du service numérique, ou une série d'opérations de fourniture distinctes :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

Pour la mise en œuvre de vos garanties légales, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée au plus vite au service clientèle conformément aux modalités prévues à l'article 11 des présentes conditions générales.

8.2 Garantie légale contre les vices cachés

Lorsque votre bien présente un défaut, vous pouvez également mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Il vous reviendra alors de prouver notamment que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le produit inutilisable.

Article 9 - Remboursement

Les remboursements des Livres à contenus Numériques dans l'hypothèse visée à l'article 8 seront effectués dans les meilleurs délais.

Le remboursement des achats s'effectuera selon le moyen de paiement utilisé lors de votre commande. Lors de l'étape de paiement, vos coordonnées bancaires pourront être conservées pour passer vos prochaines commandes. Elles ne seront en aucun cas visibles sur le site. Vous pouvez les supprimer en vous rendant dans votre compte.

Les avantages obtenus lors de l'achat du produit seront perdus en cas d'annulation d'une commande.

Article 10 - Service clientèle

En cas de difficultés, et notamment au cas où vous ne recevez pas un email vous donnant accès à la page contenant les liens de téléchargement, ou si les liens de téléchargement ne sont pas disponibles dans l'espace Mon Compte / Mes téléchargements livres sur www.gwendoline-mazurie.com de votre compte client, vous pouvez nous contacter pour toute information ou question :

- Par email : mazurie.diet@gmail.com
- Par courrier : EI Gwendoline Mazurie, 23 Avenue du Cadoret, 17450 Fouras

Article 11 - Propriété intellectuelle

11.1 - Tous les fichiers de livres numériques, textes, commentaires, illustrations, œuvres et images reproduits sur le site www.gwendoline-mazurie.com sont strictement protégés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle par l'EI Gwendoline Mazurie (titulaire) et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du site www.gwendoline-mazurie.com ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le site www.gwendoline-mazurie.com à d'autres fins que son utilisation conforme à sa destination est strictement interdite et sera considérée comme une violation du droit d'auteur passible de poursuites pénales. Toute revente, échange, louage des fichiers ou transfert à un tiers, sont strictement interdits. Vous vous engagez expressément à garder confidentiel le lien de téléchargement qui vous sera transmis et à ne pas le communiquer sous quelque forme que ce soit à un tiers.

Les possibilités de gravage et de transfert tels que mentionnés sur le Site n'emportent en aucun cas renonciation par les ayants droits à leurs droits sur leurs Livres à contenus Numériques.

En ce qui concerne Livres à contenus Numériques proposés dans le cadre de l'Offre de livre numérique et du Service, l'EI Gwendoline Mazurie rappelle qu'elle est seule autorisée à diffuser ces fichiers et que ceux-ci sont protégés par les réglementations nationales et internationales en matière de droit d'auteur.

Le client ne bénéficie quant à lui que d'un droit d'utilisation personnel de ces fichiers dans un cadre strictement privé et gratuit. Toute utilisation hors du cadre des présentes et non conforme à la licence d'utilisation figurant en Annexe 1 est strictement prohibée et toute utilisation à des fins autres que privées expose le client à des poursuites judiciaires civiles et / ou pénales.

Il est rappelé que les fichiers de Livres à contenus Numériques accessibles dans le cadre de l'Offre de Livres à contenus Numériques comportent des mentions d'identification et/ou des mesures techniques de contrôle et de restriction d'utilisation, ou de protection à l'égard des tiers. Vous vous engagez à ne pas porter atteinte à ces mentions ou mesures et/ou à les modifier ou les supprimer. Vous vous engagez à ne pas essayer de contourner ou de modifier les logiciels nécessaires à l'utilisation du Service et à ne pas violer les présentes conditions à ne pas faire obstacle, modifier ou supprimer toute information relative au régime des droits sur les produits, ni à encourager ou aider des tiers à effectuer de tels actes.

11.2 Licences d'utilisation des produits du Diffuseur/Éditeur, soit EI Gwendoline Mazurie

Les conditions d'utilisations du Diffuseur/Éditeur sont rappelées dans la licence d'utilisation figurant en Annexe 1 aux présentes conditions générales.

Les contraintes techniques spécifiques liées au téléchargement des Livres à contenus Numériques sont présentées sur la fiche produit de chaque Livre à contenu Numérique.

Il vous appartient de prendre connaissance des conditions de la licence d'utilisation. Toute commande dans le cadre du Service implique l'acceptation pleine et entière des conditions de la licence d'utilisation du Diffuseur/Éditeur.

11.3 - Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le site www.gwendoline-mazurie.com sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

Article 12 - Engagements d'utilisation du service - Responsabilité

12.1 - Engagement d'utilisation

Vous vous engagez à :

- Ne pas utiliser le Service à des fins illégales.
- Ne pas faire un usage commercial des informations, services et contenus fournis sur le site www.gwendoline-mazurie.com

12.2 - Responsabilité

L'EI Gwendoline Mazurie s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser son Site. Néanmoins, aucun site n'étant inviolable, la responsabilité de l'Entreprise ne pourra être mise en cause si des données indésirables sont importées et installées sur son Site à son insu, ou si à l'inverse, les données transmises par le client pour gérer sa commande sont détournées pour être utilisées illicitement par des tiers.

L'EI Gwendoline Mazurie ne saurait être tenue par ailleurs responsable des problèmes techniques indépendants de son Service, tels que : des problèmes de communication dus au fournisseur accès Internet du client (lenteur ou interruption toujours possible), contraintes et limites du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données. Pour des raisons techniques, notamment de maintenance ou de panne de réseau, une interruption momentanée des services est possible.

En outre, il appartient au client de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger ses propres données et logiciels de la contamination par d'éventuels "virus" informatiques et l'EI Gwendoline Mazurie ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'éventuels dommages susceptibles d'en découler, tels que pertes de données ou détérioration d'équipement informatique.

Dans certains pays, les lois en vigueur interdisent ou restreignent le libre accès à certaines œuvres de l'esprit ; le client s'engage à vérifier qu'au regard de la loi du lieu de sa commande, il n'existe pas de semblables interdictions ou restrictions concernant les fichiers numériques commandés. La responsabilité de l'EI Gwendoline Mazurie concernant les Livres à contenus numériques ne pourra être engagée du fait du caractère illicite de la commande, du téléchargement des fichiers numériques commandés et de l'usage que le client en fait.

Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service, et ne saurait tenir responsable l'EI Gwendoline Mazurie pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre.

Article 13 - Droit applicable - Litiges - Traitement des réclamations

Droit applicable : Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

Traitement des réclamations : Pour toute réclamation vous pouvez contacter le service clientèle aux coordonnées mentionnées à l'Article 11 des présentes conditions.

Article 14 - Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions Générales et notamment les informations sur les caractéristiques des Livres à contenus Numériques commandés, le prix, ainsi que les conditions du diffuseur / éditeur avant la passation de votre commande. Vous déclarez avoir la pleine capacité juridique pour passer une commande et accepter les présentes conditions générales.

ANNEXE 1 - LICENCE D'UTILISATION

ART.1 : OBJET

La présente Licence d'Utilisation (ci-après la Licence) concerne exclusivement les ventes de Contenus Numériques par téléchargement depuis le site internet www.gwendoline-mazurie.com (ci-après le Site). Les présentes dispositions complètent les Conditions Générales de Téléchargement Livre Numérique de EI Gwendoline Mazurie.

Par téléchargement, il est entendu la transmission et la reproduction aux seules fins de lecture par le client d'un fichier comportant un Contenu Numérique et ce, sur différents terminaux de lecture selon des formats de fichiers et selon des conditions techniques et matérielles divers.

ART.2 : MODALITÉS TECHNIQUES DU TELECHARGEMENT

Les modalités techniques générales relatives au téléchargement de Contenus Numériques sont détaillées sur le Site.

Les modalités et contraintes techniques spécifiques liées au téléchargement des Contenus Numériques sont présentées sur la fiche produit de chaque Contenu Numérique.

En cas de difficultés, et notamment au cas où vous ne recevez pas un email vous donnant accès à la page contenant les liens de téléchargement ou si les liens de téléchargement ne sont pas disponibles dans l'espace dédié à votre compte client sur le Site,

vous pouvez contacter le service clientèle de Gwendoline Mazurie selon la procédure prévue dans les Conditions Générales de Téléchargement de Gwendoline Mazurie.

Si le problème persiste et que le lien de téléchargement ne peut être activé, vous pouvez demander l'échange ou le remboursement de votre commande en vous adressant au Service Clientèle de gwendoline-mazurie.com selon la procédure prévue dans les Conditions Générales de Téléchargement du Site.

ART.3 : MESURES TECHNIQUES DE PROTECTION

Les Contenus Numériques achetés sur le Site sont protégés par des mesures techniques de protection permettant de contrôler leur utilisation et leur copie.

L'atteinte aux mesures techniques de protection est sanctionnée par des délits spécifiques visés à l'article L 335-3-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

L'Éditeur/Diffuseur, Gwendoline Mazurie, s'efforcera de mettre en place des mesures techniques de protection compatibles avec le plus grand nombre de logiciels de lecture. Les modalités de protection et les incompatibilités éventuelles seront mentionnées sur la fiche produit des Contenus Numériques concernés.

ART.4 : PROTECTION DES DROITS D'AUTEUR

Les Contenus Numériques présentés sur le site sont destinés à un usage strictement privé. Toute reproduction, représentation ou usage public collectif sont prohibés.

De même, tout échange, revente ou louage à un tiers des Contenus Numériques est strictement interdit et sera considéré comme une violation du droit d'auteur passible de poursuites pénales.

Les Contenus Numériques ainsi que tous les éléments reproduits sur la fiche produit de chaque Contenu Numérique (notamment textes, commentaires, illustrations, logos et documents iconographiques) sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle et par les normes internationales applicables.

Vous vous engagez expressément à garder confidentiel le lien de téléchargement qui vous sera transmis et à ne pas le communiquer sous quelque forme que ce soit à un tiers.

ART.5 : RESPONSABILITÉ

L'Éditeur/Diffuseur ne peut pas être tenu responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les informations contenues sur le Site ou les Contenus Numériques.

L'éditeur/diffuseur n'est aucunement responsables des interruptions de services du Site liées à des difficultés techniques ou autres.

Par ailleurs, le diffuseur n'est en aucune manière responsable des évolutions des logiciels de lecture ayant pour effet d'empêcher la compatibilité entre les mesures techniques de protection visées à l'article 2 et lesdits logiciels de lecture.

Les législations en vigueur dans certains pays peuvent interdire ou restreindre le libre accès à certaines oeuvres de l'esprit ; dans ce contexte, il appartient au client de s'assurer qu'au regard de la législation du lieu de sa commande, il n'existe pas d'obstacle à la transmission des Contenus Numériques commandés, de sorte que la responsabilité du diffuseur et ou des éditeurs ne puisse en aucun cas être engagée.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, L'éditeur et diffuseur ne vous garantie pas contre les risques notamment de détournement, d'intrusion, de contamination et de piratage de vos données, programmes et fichiers. Il vous appartient de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger vos propres données, programmes et fichiers notamment contre les virus informatiques.

ART.6 : MODIFICATIONS DE LA LICENCE D'UTILISATION

L'Éditeur/Diffuseur se réserve la faculté de modifier à tout moment tout ou partie des dispositions de la présente Licence. Ces éventuelles modifications seront opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux commandes transmises antérieurement.

ART.7 : LOI APPLICABLE

Le droit Français est seul applicable En cas de traduction des présentes, la version française prédomine.

ANNEXE 2

ARTICLE L. 217-4 CODE DE LA CONSOMMATION

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

ARTICLE L. 217-5 CODE DE LA CONSOMMATION

Le bien est conforme au contrat :

- S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- S'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

ARTICLE L. 217-12 CODE DE LA CONSOMMATION

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

ARTICLE 1641 CODE CIVIL

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

ARTICLE 1648 ALINÉA 1ER CODE CIVIL

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.